

Planogram 3D

virtualway.it

SOFTWARE PER LA PROGETTAZIONE VIRTUALE DEGLI SPAZI DI VENDITA
E LA STAMPA DEL PLANOGRAMMA

Prodotti e servizi Virtualway

www.planogram3d.com

SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. MODULI SOFTWARE.....	4
2.1 P01 - Progettazione manuale del display degli scaffali	4
2.2 P02 - Object builder	4
2.3 P03 - Importazione guidata del catalogo prodotti da formato standard	4
2.4 P04 - Importazione modelli 3D da formato standard	4
2.5 P05 - Controllo degli assortimenti e delle marginalità.....	5
2.6 P06 - Progettazione layout punto vendita	5
2.7 P07 - Progettazione automatica del display per classi di prodotti	6
2.8 P08 - Simulazioni virtuali	6
2.9 P09 - Real Time Viewer	7
2.10 P10 - Rendering	7
2.11 P11 - Realtà aumentata	7
3. SERVIZI INTEGRATIVI.....	8
3.1 S01 - Realizzazione del Catalogo Prodotti Virtuale	8
3.2 S02 - Realizzazione del Catalogo delle Strutture e delle Modalità Espositive	8
3.3 S03 - Realizzazione interfaccia con sistema informativo aziendale.....	9
3.4 S04 - Progettazione del display con acquisizione dati da altri sistemi.....	9
3.5 S05 - Realizzazione report personalizzati	9
3.6 S06 - Personalizzazioni del software.....	9
3.7 S07 - Sale virtuali.....	9
3.8 S08 - Servizio di progettazione del display degli scaffali e creazione del planogramma	10
4. SERVIZI ON SITE	11
4.1 A01 - Analisi e consulenza organizzativa.....	11
4.2 A02 - Installazione, test, configurazione del SW, avviamento del sistema	11
4.3 A03 - Formazione del personale	11
4.4 A04 - Assistenza al personale	11
5. CANONE DI ABBONAMENTO	12

1. PREMESSA

Planogram 3D – Software per la progettazione virtuale degli spazi di vendita e la stampa del planogramma è un software di nuova concezione, che consente di progettare in modo visuale gli scaffali e gli spazi di vendita.

Il motore grafico 3D in real time di Planogram 3D si basa su una tecnologia proprietaria all'avanguardia (VRT -Virtual Reality Technology), che consente all'utente di creare spazi tridimensionali, di interagire con essi, di esplorarli e di modificarli.

Planogram 3D è un programma modulare ed estremamente versatile, che può essere opportunamente configurato a seconda delle esigenze del Cliente.

In questo documento vengono descritti i moduli software che lo compongono ed i servizi che Virtualway eroga su richiesta del Cliente a completamento della fornitura.

Per ulteriori informazioni si visiti il sito www.planogram3d.com.

2. MODULI SOFTWARE

2.1 P01 - Progettazione manuale del display degli scaffali

Questo modulo fa parte della licenza base di Planogram 3D.

Attraverso questo modulo, l'utente ha la possibilità di:

- progettare semplicemente ed in modo visuale gli scaffali, definendone la lunghezza, l'altezza, la profondità ed il numero di ripiani,
- collocare manualmente i singoli prodotti sui ripiani, selezionandoli dal *Catalogo Prodotti Virtuale* preconstituito e posizionandoli in modo appropriato (frontale, laterale, impilato, inclinato, appeso, etc.);
- visualizzare in 2D o esplorare in 3D gli scaffali progettati;
- stampare il display dello scaffale progettato in vista frontale (planogramma) oppure in 3D;
- visualizzare e stampare l'elenco dei prodotti presenti sullo scaffale, ottenere informazioni anagrafiche sulle singole referenze e i dati riepilogativi sull'intero scaffale.

Con Planogram 3D è possibile rappresentare facilmente gli scaffali e posizionare i prodotti sui ripiani tenendo conto delle loro dimensioni e quindi degli spazi che occupano.

2.2 P02 - Object builder

Questo modulo consente di creare un nuovo oggetto e di salvarlo nel *Catalogo Prodotti Virtuale*.

Attraverso questo modulo l'operatore ha la possibilità di creare un nuovo oggetto 3D, selezionando una forma standard tra quelle disponibili (scatola, lattina, pacco, bottiglia standard, barattolo standard, quadro con cornice, libro), dimensionandola opportunamente ed effettuandone la "vestizione" attraverso l'applicazione delle immagini sulle diverse facce.

L'oggetto così generato può essere salvato nel *Catalogo Prodotti Virtuale*.

Nel caso di packaging di forme non standard, è possibile richiedere a Virtualway la creazione di una nuova forma.

2.3 P03 - Importazione guidata del catalogo prodotti da formato standard

Questo modulo consente di creare autonomamente il proprio *Catalogo Prodotti Virtuale*.

La procedura guidata di importazione acquisisce i dati da fonte esterna attraverso un file di interscambio in formato standard e crea automaticamente l'intero *Catalogo Prodotti Virtuale*.

I dati richiesti per ogni prodotto sono di diverse tipologie:

- dati anagrafici del prodotto (es. codice, descrizione, categoria, altro);
- dati necessari alla rappresentazione grafica del prodotto (dimensioni, immagini delle facce, altro)

La procedura guidata può essere lanciata ad ogni aggiornamento del catalogo prodotti, dopo che è stato aggiornato il file che contiene i dati provenienti da fonte esterna.

Attraverso il file di interscambio è possibile realizzare l'integrazione con i sistemi informativi aziendali.

Nel caso di integrazioni tra sistemi personalizzate è possibile usufruire dei servizi erogati da Virtualway.

2.4 P04 - Importazione modelli 3D da formato standard

Questo modulo consente di acquisire modelli 3D dal formato di interscambio 3ds.

In questo modo l'utente ha la possibilità, ad esempio, di importare nel *Catalogo Prodotti Virtuale* il modello 3D di un prodotto da collocare successivamente negli spazi espositivi.

2.5 P05 - Controllo degli assortimenti e delle marginalità

Questo modulo consente di progettare il display degli scaffali tenendo sotto controllo i prezzi, i costi e la marginalità dell'intero assortimento di prodotti posizionato sugli scaffali.

In particolare è possibile:

- acquisire da fonti esterne i dati economici di ogni referenza,
- visualizzare nel *Shelf Control Panel* i dati economici sull'intero assortimento in esposizione,
- stampare i report riepilogativi con i dati economici dell'intero assortimento in esposizione.

I dati richiesti nel formato di interscambio standard si riferiscono ad ogni singola referenza. Dipendentemente dalla diverse realtà aziendali, sarà possibile trasmettere a Planogram 3D, oltre al prezzo e al costo delle singole referenze, anche:

- la giacenza ottimale a scaffale, calcolata in base ai consumi giornalieri e ai giorni medi di approvvigionamento (*OptimalShelfQuantity*).
- la quantità di prodotto inviata al punto vendita (*AssortmentQuantity*),
- la quantità di prodotto venduta in un'unità di tempo. (*SalesRate*).

I dati elaborati, visualizzati nel *Shelf Control Panel* e nei report, si riferiscono all'assortimento a scaffale che l'utente sta progettando manualmente o ha progettato automaticamente e sono:

- valutazioni complessive sugli scaffali e sullo spazio occupato dai prodotti sugli scaffali,
- quantificazioni del costo e del prezzo complessivo dei prodotti sullo scaffale,
- calcolo dei margini complessivo, per metro lineare e per metro quadro,
- indicazioni sui prodotti a rischio di Out Of Stock o di Overstock.

Attraverso il file di interscambio è possibile realizzare l'integrazione sia con l'ERP che con i sistemi aziendali di "Demand Forecasting".

Nel caso di integrazioni personalizzate tra sistemi è possibile usufruire dei servizi erogati da Virtualway.

2.6 P06 - Progettazione layout punto vendita

Con questo modulo è possibile rappresentare facilmente il layout del punto vendita e valutare la posizione ottimale degli scaffali e delle strutture espositive, analizzando gli spazi disponibili e l'agibilità dei percorsi all'interno del negozio o dell'ipermercato.

La planimetria del punto vendita può essere facilmente disegnata in 2D ed immediatamente visualizzata come spazio tridimensionale.

Il programma dispone di un archivio di forme standard 2D che possono essere opportunamente dimensionate e facilmente utilizzate per comporre la piantina del punto vendita. L'utente può rappresentare sia la struttura architettonica del punto vendita (muri, porte, etc.), che le strutture espositive (scaffali, banconi, espositori e altro), che gli arredi (banconi, casse, etc.), che altre forme utili (ad. es. forme umane o i carrelli per la spesa).

Utilizzando questo modulo e le potenzialità del motore grafico in 3D, è possibile simulare l'intera esposizione, il posizionamento delle strutture e dei prodotti, l'illuminazione, i colori, la grafica e in generale analizzare in fase progettuale l'impatto visivo che il consumatore potrà avere nel muoversi all'interno dello spazio di vendita allestito.

2.7 P07 - Progettazione automatica del display per classi di prodotti

Questo modulo consente all'utente di progettare gli scaffali definendo gli spazi all'interno dei quali la procedura automatica di Planogram 3D posizionerà determinati insiemi di prodotti selezionati dall'utente secondo criteri e regole di collocazione personalizzate.

L'utente potrà ad esempio decidere quale spazio riservare ai prodotti di una determinata categoria in promozione, oppure dove posizionare i prodotti alto-vendenti o basso-vendenti e Planogram 3D creerà automaticamente lo scaffale o l'espositore in 3D con i prodotti di catalogo selezionati.

I criteri di selezione dei prodotti possono essere personalizzati attraverso un'acquisizione dati da fonte esterna.

Le regole di allocazione dei prodotti, i criteri sulle modalità espositive, sull'ordinamento ed altri parametri ancora possono essere impostati selezionando una delle possibili opzioni disponibili. Eventuali nuovi criteri possono essere richiesti a Virtualway.

The screenshot shows a dialog box titled "Proprietà forma" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections, each highlighted with a red box and annotated with a callout box.

The top section, labeled "criteri personalizzati di selezione dei prodotti", contains the following fields:

- Collection: [dropdown menu]
- Format: [dropdown menu]
- Cover: [dropdown menu]
- Colour: [dropdown menu]
- Layout: [dropdown menu]
- Priority: 1 [dropdown menu]

The bottom section, labeled "regole di allocazione dei prodotti", contains the following fields:

- Product Sorting by: Code [dropdown menu]
- 2° Sorting by: [dropdown menu]
- Product Placement: Front [dropdown menu]
- Alt. Placement: No [dropdown menu]
- Admit protrusion: FALSE [dropdown menu]
- Min Quantity: [text input field]
- Depth: like shelf [text input field]

At the bottom of the dialog, there is a "Descrizione" label above a text area, a help icon (?), and three buttons: "Definisci...", "OK", and "Annulla".

2.8 P08 - Simulazioni virtuali

Il controllo degli spazi espositivi, l'efficacia delle esposizioni, i riassortimenti dei prodotti e il refill degli scaffali possono essere valutati attraverso la simulazione virtuale di Planogram 3D.

Con questo modulo è possibile simulare lo svuotamento degli scaffali in base ai dati sulle vendite e ai refill previsti nell'arco della giornata o in un periodo.

È possibile simulare e visualizzare le quantità di prodotto a scaffale nel tempo in base alle analisi dei consumi differenziate per categoria, zona di vendita, stagione, giorno della settimana, orari di apertura del supermercato o del punto vendita, etc.

2.9 P09 - Real Time Viewer

Acquisendo questa licenza, è possibile distribuire gli ambienti virtuali progettati e i prodotti 3D virtuali al canale di vendita o di merchandising. L'utente avrà così la possibilità di consultare a video e di esplorare i dettagli degli spazi espositivi, degli scaffali progettati e degli interi punti vendita.

2.10 P10 - Rendering

Con questo modulo è possibile lanciare la procedura di rendering off line per ottenere immagini fotorealistiche *high quality*.

2.11 P11 - Realtà aumentata

Acquisendo questo modulo di Planogram 3D, l'utente ha la possibilità di sperimentare la realtà aumentata.

La realtà aumentata è un'esperienza molto coinvolgente per l'utente, poichè interconnette strettamente ciò che è virtuale con ciò che è reale; essa consiste, infatti, nella sovrapposizione visiva di contenuti informativi di natura diversa, reali e virtuali.

La realtà aumentata trova molte applicazioni nel Marketing e nel Retailing.

Con questa tecnologia, ad esempio, è possibile rilevare in tempo reale, tramite una telecamera, le immagini relative ad uno spazio di vendita, e sovrapporre a queste un contenuto virtuale, come uno scaffale allestito: la realtà aumentata consente al marketing aziendale, ai progettisti e agli esperti in comunicazione, di percepire un unico spazio e permette di valutare la bontà della struttura espositiva virtuale e del suo allestimento nello spazio reale in cui saranno immersi.

Un'altra possibile applicazione della realtà aumentata consente all'utente, possibile consumatore, di vivere un'esperienza sensoriale diretta con il prodotto e di ottenere informazioni aggiuntive rispetto a quelle deducibili dalla semplice visione del prodotto: in un caso come questo, la conoscenza del prodotto e l'esperienza contribuiscono ad aumentare la propensione all'acquisto.

3. SERVIZI INTEGRATIVI

I servizi di seguito descritti vengono erogati su richiesta da Virtualway a seconda delle scelte effettuate dal Cliente. La relativa valutazione economica viene effettuata a seguito di una fase di analisi.

3.1 S01 - Realizzazione del Catalogo Prodotti Virtuale

Il servizio consiste nella realizzazione e nell'organizzazione del *Catalogo Prodotti Virtuale* personalizzato, da utilizzare con Planogram 3D per la progettazione del display degli scaffali e degli espositori.

Il *Catalogo Prodotti Virtuale* è l'archivio dei prodotti aziendali che potranno essere allocati sugli scaffali, corredati dai loro metadati (codice, descrizione, categoria, etc.) e dalla relativa rappresentazione grafica.

Il *Catalogo Prodotti Virtuale* viene strutturato secondo le categorie già in uso in azienda.

Le singole referenze possono essere rappresentate graficamente secondo diversi livelli di dettaglio e qualità, dipendentemente dal tipo di referenza, dal grado di realismo desiderato, dal tipo di informazioni disponibili e dal budget disponibile.

E' possibile scegliere tra i seguenti livelli crescenti di rappresentazione grafica:

Livello 1: rettangolo: Il prodotto viene rappresentato schematicamente con un rettangolo sul quale viene posizionata la foto, o il codice/descrizione. Il prodotto, anche se rappresentato in 2D, può comunque essere inserito in un ambiente virtuale tridimensionale. Questa rappresentazione viene utilizzata soprattutto quando non sono note le profondità degli articoli o non è richiesta la valutazione dell'occupazione dello spazio.

Livello 2: parallelepipedo: Il prodotto viene rappresentato schematicamente con un parallelepipedo che ne indica l'ingombro. Sulle facce possono essere posizionate foto, immagini o testi (ad. esempio il codice o la descrizione del prodotto).

Livello 3: forma 3D elementare: Il prodotto viene modellato proceduralmente con una forma 3D elementare su cui viene posizionata una foto o un materiale.

Livello 4: modello 3D semplice: Il prodotto viene rappresentato con un modello 3D semplice su cui vengono mappate foto e immagini. In questo caso vengono utilizzati software specifici di modellazione 3D (ad es. 3D Studio Max).

Livello 5: modello 3D complesso: Il prodotto viene rappresentato con un modello 3D complesso, realizzato con un buon livello di dettaglio e realismo su cui vengono mappati i materiali. In questo caso vengono utilizzati software specifici di modellazione 3D (ad es. 3D Studio Max).

Durante la fase di analisi preliminare con il Cliente vengono esaminate le informazioni e le fonti disponibili e vengono prese decisioni in merito al tipo di rappresentazione grafica da adottare.

3.2 S02 - Realizzazione del Catalogo delle Strutture e delle Modalità Espositive

Questo servizio viene erogato da Virtualway allo scopo di personalizzare il software Planogram 3D, in modo che l'utente finale possa operare facilmente con le strutture e le modalità espositive specifiche, in uso nei punti vendita del Cliente.

Per *struttura espositiva* si intende un particolare scaffale o espositore che possa essere configurato dall'utente in modo opportuno e facilmente allestito con i prodotti specifici.

Per *modalità espositiva* si intende un tipo di posizionamento o un tipo di contenitore o un supporto, che venga utilizzato per reggere o sostenere il prodotto nella struttura espositiva. Ad esempio, una particolare grucciona che regge un certo prodotto e che viene appesa ad un determinato gancio della struttura espositiva.

3.3 S03 - Realizzazione interfaccia con sistema informativo aziendale

L'interfaccia con il sistema informativo aziendale, o con altri software in uso, è un servizio realizzato ad hoc per l'integrazione tra diversi ambienti operativi.

I flussi informativi possono essere stabiliti in entrambe le direzioni, da e per Planogram 3D.

I dati possono essere di carattere grafico, oppure metadati. Ad esempio:

- dati anagrafici relativi al catalogo prodotti (codici, testi, tipi di posizionamento sugli scaffali, etc.)
- dati di vendita (prezzi, costi, fatturati, volumi di vendita, eventualmente suddivisi per categorie specifiche o punto vendita, o area geografica, etc.)
- dati logistici (consumi, fabbisogni, giacenze, indici di rotazione, scorte, etc.)
- altri.

I dati grafici consentono di effettuare la progettazione dello scaffale, mentre i metadati consentono di effettuare le elaborazioni riepilogative.

E' possibile effettuare integrazioni con qualsiasi tipo di sistema informativo gestionale o di datawarehouse (es. SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, AS 400, altri).

3.4 S04 - Progettazione del display con acquisizione dati da altri sistemi

Questo servizio consiste nell'implementazione di una procedura personalizzata, che consente di rappresentare automaticamente in 3D gli scaffali e di collocare sui ripiani i prodotti dell'assortimento acquisendo i dati da uno specifico software in uso in azienda (ad esempio Apollo, JDA, Spaceman, altri).

Lo scopo è quello di poter rappresentare in modo automatico, in grafica 3D fotorealistica, uno scaffale o un espositore manipolabile in real time, che può essere inserito all'interno di un ambiente virtuale tridimensionale navigabile interattivamente.

3.5 S05 - Realizzazione report personalizzati

Virtualway realizza su richiesta report personalizzati.

3.6 S06 - Personalizzazioni del software

E' possibile usufruire del servizio di personalizzazione del software fornito da Virtualway per l'implementazione di nuove funzionalità ed elaborazioni dati.

3.7 S07 - Sale virtuali

Virtualway propone, insieme ai suoi partner tecnologici, l'allestimento di sale virtuali e di "cave".

Per aumentare ulteriormente il grado di realismo e di immersività, infatti, Planogram 3D può essere proiettato in sale virtuali o in *cave* dotati di impianti di visualizzazione e di schermi professionali di grandi dimensioni. In questo caso l'utente ha la possibilità di riprodurre, anche in dimensioni reali, gli *store* virtuali e di esplorarli in *real time* interagendo con essi attraverso l'interfaccia standard del computer, oppure attraverso altri dispositivi di puntamento.

Planogram 3D supporta anche la visione stereoscopica: acquisendo il kit NVidia 3D Vision (occhialini stereoscopici ed emettitore) è possibile visualizzare gli spazi di vendita virtuali beneficiando delle più attuali tecnologie di visualizzazione. L'utente percepirà quindi una maggiore integrazione con l'ambiente virtuale proprio in virtù dell'effetto stereoscopico.

3.8 S08 - Servizio di progettazione del display degli scaffali e creazione del planogramma

Il “Servizio di progettazione del display degli scaffali e creazione del planogramma” viene erogato da Virtualway su richiesta del cliente.

Il cliente invia a Virtualway i dati relativi alla struttura espositiva da allestire e le informazioni sui prodotti in assortimento che dovranno essere allocati sulla struttura e riceve da Virtualway il planogramma dello scaffale o dell’espositore corredato dal report con l’elenco delle referenze.

4. SERVIZI ON SITE

4.1 A01 - Analisi e consulenza organizzativa

Questo servizio viene erogato in una fase iniziale del progetto e richiede un colloquio con il Cliente.

In particolare, le attività svolte durante l'analisi preliminare sono le seguenti:

- intervista degli stakeholder,
- raccolta delle informazioni,
- definizione di dettaglio degli obiettivi del progetto,
- definizione della soluzione software ottimale in base alle esigenze espresse e alle informazioni disponibili,
- stesura del documento riepilogativo con le specifiche del progetto.

4.2 A02 - Installazione, test, configurazione del SW, avviamento del sistema

All'avviamento del sistema, viene installata la licenza di Planogram 3D sui computer finali del Cliente e vengono effettuati i test necessari alla validazione del sistema.

4.3 A03 - Formazione del personale

I corsi di formazione al personale vengono erogati con le seguenti finalità:

1. istruire l'utente finale fornendo nozioni sulle principali funzionalità di Planogram 3D,
2. illustrare le potenzialità del software ai responsabili del Visual Merchandising, del Marketing e delle Vendite.
3. fornire competenze per la manutenzione e l'aggiornamento del sistema al personale che svolgerà attività di supervisione informatica.

4.4 A04 - Assistenza al personale

Virtualway fornisce su richiesta assistenza al personale sul sistema Planogram 3D.

5. CANONE DI ABBONAMENTO

Il canone di abbonamento dà diritto a ricevere:

1. gli aggiornamenti del programma Planogram 3D acquisito,
2. gli aggiornamenti di tutti i moduli software aggiuntivi in uso,
3. l'assistenza telefonica e/o telematica remota.

Il canone di abbonamento è annuale.